

Concentrado del Sistema Unificado de Gestión Del 1 de Julio al 30 de Septiembre de 2018

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN

Entidad Federativa :	JALISCO						
Unidad de Salud :	Todas la unidades						
Rango de fechas :	01/07/2018	al	30/09/2018				
Fecha de generación :	02/10/2018, 10:40:29						
Nombre de quien genera el reporte:	Héctor Raúl Maldonado Hernández						

Reporte Ejecutivo

ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SOLICITUDES DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	460	10	60	317	18	865	82.9 %
Investigación	1	0	0	3	0	4	0.4 %
Resuelta	43	0	3	74	4	124	11.9 %
Notificada	15	0	1	28	0	44	4.2 %
Acciones de Mejora	4	0	2	1	0	7	0.7 %
Total	523	10	66	423	22	1044	100.0 %
Porcentaje	50.1 %	1.0 %	6.3 %	40.5 %	2.1 %	100.0 %	



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO